Cosmetology Update

Keeping You On The Cutting Edge

EL VIERNES ES EL MEJOR DIA PARA LLAMAR A TDLR
Evite las Acometidas - Para Respuestas Rápidas, Llame tarde en la Semana

Su usted tiene que llamar al Texas Department of Licensing and Regulation (TDLR) para información, su mejor oportunidad para servicio rápido es el Viernes.

“Con las adiciones de nuevos programas y crecimiento en nuestra población de licencias nuestro Servicio de Clientes esta mas ocupado que siempre,” dice William Kuntz, el director ejecutivo de TDLR. “Además, la mayoría extensa de nuestros clientes que necesitan información nos hablan temprano en la semana. Si usted se espera hasta tarde en la semana para hablar, es mas probable de recibir servicio rápido.”

Con la transferencia de la regulación de las profesiones de Cosmetología y Peluquería ha TDLR el 1 de Septiembre- con casi 200,000 licencias- y la reabertura del periodo de amnistía para licencias eléctricas, el numero de personas hablando al Servicio de Cliente para información ha mas que doblado desde el 1 de Septiembre. En Octubre, por ejemplo, servicio del cliente recibió más de 46,000 llamadas telefónicas. La división de Servicio de Clientes de TDLR tiene 15 empleados contestando los teléfonos.

Las llamadas de cosmetólogos al servicio de cliente hacen como la mitad de las llamadas telefónicas totales. Al mismo tiempo, con la reabertura del periodo de amnistía para las licencias eléctricas, llamadas en referencia de licencias eléctricas hacen alrededor de 25 por ciento de las llamadas totales.

En promedio, más de un-tercio de las llamadas a TDLR son recibidas el Lunes y más de tres-cuartos son recibidas entre el Lunes y Miércoles cada semana. Solamente un-cuarto o menos de las llamadas son hechas el Jueves y Viernes.

“Nuestra División de Servicio de Cliente maneja un numero inmenso de llamadas e hizo un promedio de mas de 1,500 llamadas por operador en Octubre,” dice Kuntz. “Si usted esta puesto en espera, por favor de ser paciente y sus preguntas serán contestadas. Pero si puede, llame el Jueves o el Viernes cuando el trafico de llamadas es menos intenso y el tiempo de espera es mucho mas corto.”

TDLR también proporciona una abundancia de información sobre todos los programas en el website, www.license.state.tx.us. Este incluye las reglas y estatutos, información de licencias, y Preguntas Hechas con Frecuencia y tiempos y fechas de juntas. Si su horario no lo permite hablar mas tarde durante la semana, por favor visite nuestro website para la información.

TDLR ofrece información del programa de cosmetología en el website de la agencia al: http://www.license.state.tx.us/cosmet/cosmet.htm. Para recibir noticias y actualizaciones del programa de cosmetología a su email, subscríbase al servicio de suscripción gratis del email al: http://www.license.state.tx.us/newsletters/TDLRnotificationLists.asp.

Por favor de poner este aviso en su tienda de belleza, salón o escuela.